

Fwd: IS 2910/1/81/2019

**Temat:** Fwd: IS 2910/1/81/2019  
**Nadawca:** "ug@sokolniki.pl" <ug@sokolniki.pl>  
**Data:** 29.10.2019, 07:52  
**Adresat:** "rada >> Ewelina Kos" <rada@sokolniki.pl>  
**X-Account-Key:** account4  
**X-UIDL:** UID1114-1558696286  
**X-Mozilla-Status:** 0001  
**X-Mozilla-Status2:** 00000000  
**Return-Path:** <ug@sokolniki.pl>  
**Delivered-To:** rada@sokolniki.pl  
**Received:** from masterhost.webinfocloud.pl by masterhost.webinfocloud.pl with LMTP id iNQRHoLht12+giwAOBGrJA (envelope-from <ug@sokolniki.pl>) for <rada@sokolniki.pl>; Tue, 29 Oct 2019 07:51:46 +0100  
**Return-path:** <ug@sokolniki.pl>  
**Envelope-to:** rada@sokolniki.pl  
**Delivery-date:** Tue, 29 Oct 2019 07:51:46 +0100  
**Received:** from [194.150.197.34] (port=52372 helo=[192.168.0.54]) by masterhost.webinfocloud.pl with esmtpsa (TLSv1.2:ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256:128) (Exim 4.92) (envelope-from <ug@sokolniki.pl>) id 1iPLM2-00CF3d-Ed for rada@sokolniki.pl; Tue, 29 Oct 2019 07:51:46 +0100  
**Odniesienia:** <CAGTySo+AOvwS8bnCsjPEfZt1vqGBRygU6NSRBdnJFZ7wqLeFww@mail.gmail.com>  
**X-Forwarded-Message-Id:** <CAGTySo+AOvwS8bnCsjPEfZt1vqGBRygU6NSRBdnJFZ7wqLeFww@mail.gmail.com>  
**Identyfikator wiadomości:** <389e1f9d-6bbc-bc12-6e09-020a3f021a6f@sokolniki.pl>  
**Disposition-Notification-To:** "ug@sokolniki.pl" <ug@sokolniki.pl>  
**Program pocztowy:** Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; WOW64; rv:60.0) Gecko/20100101 Thunderbird/60.9.0  
**Wersja MIME:** 1.0  
**In-Reply-To:** <CAGTySo+AOvwS8bnCsjPEfZt1vqGBRygU6NSRBdnJFZ7wqLeFww@mail.gmail.com>  
**Content-Type:** multipart/alternative; boundary="-----1664F15969BE0823513D29A5"  
**Content-Language:** pl

--- Treść przekazanej wiadomości ---

**Temat:** IS 2910/1/81/2019  
**Data:** Tue, 29 Oct 2019 01:15:17 +0100

Nad

dź zwrotna)

IS 2910/1/81/2019

Sz.P.

Ministerstwo Zdrowia

Marszałkowie województw

Szpitale w okręgu Częstochowskim

Samorządy w okręgu Częstochowskim i graniczące z subregionem północnym WŚ

Rzecznik Praw Pacjenta

Na podstawie art. 54 w zbiegu z art. 63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 roku (Dz.U. 1997 nr 78 poz. 483) zwaną dalej ustawą zasadniczą, art. 2 ust. 1, art. 2 ust. 2 pkt. 1), art. 4 Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (Dz.U. 2017 poz. 1123, Dz.U. 2018 poz. 870), art. 21 ust. 1 i 2 Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka Zgromadzenia ONZ podpisanej w Paryżu z dnia 10 grudnia 1948 roku, ; art. 63 i art. 221 Ustawy - kodeksu postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 roku (tj. Dz.U. z 2018 poz. 2096 z 2019r. poz. 60, 730, 1133); Ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o zmianie niektórych ustaw w celu zwiększenia udziału obywateli w procesie wybierania, funkcjonowania i kontrolowania niektórych organów publicznych (Dz.U. 2018 poz. 130), Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. 2002 nr 5 poz. 46)

Dzień dobry,  
przekładam swoje spostrzeżenia w zakresie poprawy jakości usług medycznych w szpitalach, poradniach poprzez wzór dokumentacji medycznej i nie tylko w postaci :

a) założenia e-maili do kierowników, lekarzy prowadzących i pielęgniarek środowiskowych w ośrodkach zdrowia, NOL, AOS, rejestracji

b) założenia e-maili do kierowników oddziałów, sekretariatów oddziałów, izby przyjęć, SOR

jako alternatywy dla pacjentów :

a) portalu e-rejestracji;

b) portalu e-wizyty;

c) telemedycyny;

d) celem wniosku o powtórkę leków, prośby o skierowanie, prośby o zaświadczenie;

e) celem umówienia osobistego terminu wizyty lub przyjęcia do szpitala;

f) celem umówienia wizyty przez osobę trzecią;

celem umożliwienie umówienie wizyty lub przyjęcia do szpitala, przez lekarza w POZ, AOS zarówno osobiście, przez osoby trzecie ale także przez live chat, komunikator, e-mail czy telefonicznie.

Mając na uwadze słuszny interes publiczny, przekazuje pismo celem rozpatrzenia zgodnie z kompetencjami.

**Nie wyrażam zgody na publikację danych, odpowiedź listem tradycyjnym.**

Z poważaniem,

0/1/81/2019

2910/1/81/2019

**Temat:** Fwd: Fwd: IS 2910/1/81/2019  
**Nadawca:** "ug@sokolniki.pl" <ug@sokolniki.pl>  
**Data:** 29.10.2019, 07:52  
**Adresat:** "rada >> Ewelina Kos" <rada@sokolniki.pl>  
**X-Account-Key:** account4  
**X-UIDL:** UID1115-1558696286  
**X-Mozilla-Status:** 0001  
**X-Mozilla-Status2:** 00000000  
**Return-Path:** <ug@sokolniki.pl>  
**Delivered-To:** rada@sokolniki.pl  
**Received:** from masterhost.webinfocloud.pl by masterhost.webinfocloud.pl with LMTP id eDV9OY3ht12+giwAObGrjA (envelope-from <ug@sokolniki.pl>) for <rada@sokolniki.pl>; Tue, 29 Oct 2019 07:51:57 +0100  
**Return-path:** <ug@sokolniki.pl>  
**Envelope-to:** rada@sokolniki.pl  
**Delivery-date:** Tue, 29 Oct 2019 07:51:57 +0100  
**Received:** from [194.150.197.34] (port=52394 helo=[192.168.0.54]) by masterhost.webinfocloud.pl with esmtpsa (TLSv1.2:ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256:128) (Exim 4.92) (envelope-from <ug@sokolniki.pl>) id 1iPLMD-00CF5d-Rv for rada@sokolniki.pl; Tue, 29 Oct 2019 07:51:57 +0100  
**Odniesienia:** <CAGTySoK5nOpUKHP6nKx6KTdZpZ2wuokVYUyWG8wgzjX2bUpiqw@mail.gmail.com>  
**X-Forwarded-Message-Id:** <CAGTySoK5nOpUKHP6nKx6KTdZpZ2wuokVYUyWG8wgzjX2bUpiqw@mail.gmail.com>  
**Identyfikator wiadomości:** <205a0041-ef08-722a-4a8b-6cb83f948eef@sokolniki.pl>  
**Disposition-Notification-To:** "ug@sokolniki.pl" <ug@sokolniki.pl>  
**Program pocztowy:** Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; WOW64; rv:60.0) Gecko/20100101 Thunderbird/60.9.0  
**Wersja MIME:** 1.0  
**In-Reply-To:** <CAGTySoK5nOpUKHP6nKx6KTdZpZ2wuokVYUyWG8wgzjX2bUpiqw@mail.gmail.com>  
**Content-Type:** multipart/alternative; boundary="-----B58F0D6255FA3600DE8757CC"  
**Content-Language:** pl

--- Treść przekazanej wiadomości ---

**Temat:**Fwd: IS 2910/1/81/2019

**Data:**Tue, 29 Oct 2019 01:22:41 +0100

O  
D  
S

28-10-2019

30.10.2019, 09:39

IS 2910/1/81/2019

Sz.P.

Ministerstwo Zdrowia

Marszałkowie województw

Szpitala w okręgu Częstochowskim

Samorządy w okręgu Częstochowskim i graniczące z subregionem północnym WŚ

Rzecznik Praw Pacjenta

Na podstawie art. 54 w zbiegu z art. 63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 roku (Dz.U. 1997 nr 78 poz. 483) zwaną dalej ustawą zasadniczą, art. 2 ust. 1, art. 2 ust. 2 pkt. 1), art. 4 Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (Dz.U. 2017 poz. 1123, Dz.U. 2018 poz. 870), art. 21 ust. 1 i 2 Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka Zgromadzenia ONZ podpisanej w Paryżu z dnia 10 grudnia 1948 roku, ; art. 63 i art. 221 Ustawy - kodeksu postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 roku (tj. Dz.U. z 2018 poz. 2096 z 2019r. poz. 60, 730, 1133); Ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o zmianie niektórych ustaw w celu zwiększenia udziału obywateli w procesie wybierania, funkcjonowania i kontrolowania niektórych organów publicznych (Dz.U. 2018 poz. 130), Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. 2002 nr 5 poz. 46)

Dzień dobry,  
przekładam swoje spostrzeżenia w zakresie poprawy jakości usług medycznych w szpitalach, poradniach poprzez wzór dokumentacji medycznej i nie tylko w postaci :

a) założenia e-maili do kierowników, lekarzy prowadzących i pielęgniarek środowiskowych w ośrodkach zdrowia, NOL, AOS, rejestracji

b) założenia e-maili do kierowników oddziałów, sekretariatów oddziałów, izby przyjęć, SOR

jako alternatywy dla pacjentów :

a) portalu e-rejestracji;

b) portalu e-wizyty;

c) telemedycyny;

d) celem wniosku o powtórkę leków, prośby o skierowanie, prośby o zaświadczenie;

e) celem umówienia osobistego terminu wizyty lub przyjęcia do szpitala;

f) celem umówienia wizyty przez osobę trzecią;

celem umożliwienie umówienie wizyty lub przyjęcia do szpitala, przez lekarza w POZ, AOS, **pacjenta**, zarówno osobiście, przez osoby trzecie ale także przez live chat, komunikator, e-mail czy telefonicznie.

30.10/1/81/2019

Mając na uwadze słuszny interes publiczny, przekazuje pismo celem rozpatrzenia zgodnie z kompetencjami.

**Nie wyrażam zgody na publikację danych, odpowiedź listem tradycyjnym.**

