

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 22 stycznia 2026 r., znak: P.RZT.70.20.2025/D/FK

URZĄD GMINY W SOKOLNIKACH
WPŁYNEŁO

dnia 2026 -01- 22

Nr Zał. 

podpis

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT

obowiązująca na terenie
gminy Sokolniki



Gmina Sokolniki
ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 1
98-420 Sokolniki
E-mail: ug@sokolniki.pl
Telefon: 62 78 451 59

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Gmina Sokolniki prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków pełniąc rolę przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego na podstawie ustawy o samorządzie gminnym. Poza gospodarką wodociągowo-kanalizacyjną wykonuje także inne zadania wynikające z przytoczonych przepisów prawa, niebędące przedmiotem wniosku. Koszty pozostałej działalności nie obciążają kosztów dostarczania wody i odbioru ścieków.

Zgodnie z ustawą, przedmiotem działalności przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego jest:

- wydobywanie wód podziemnych,
- filtracja i uzdatnianie wody w celu doprowadzenia jej do stanu określonego normami przydatności do spożycia,
- dostarczanie wody do odbiorców za pomocą rurociągów i pomp,
- obsługa sieci rurociągów, poprzez wykonywanie konserwacji, niezbędnych napraw i remontów, wraz z obsługą urządzeń pomiarowo – rozliczeniowych i odbiorców wody,
- odbiór i odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych,
- utrzymanie gminnej sieci kanalizacyjnej oraz strefowych przepompowni ścieków w stanie technicznej zdolności do odbioru ścieków,
- eksploatacja oczyszczalni ścieków oraz odprowadzanie ścieków oczyszczonych spełniających warunki pozwolenia wodnoprawnego do odbiornika,
- obsługa inkasencko – finansowo – księgowa odbiorców usług.

W ramach prowadzonej działalności nie realizuje się zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i kanalizacją deszczową.

2. Rodzaje i struktura taryfy.

Na podstawie kryteriów, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:



Gmina Sokolniki
ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 1
98-420 Sokolniki
E-mail: ug@sokolniki.pl
Telefon: 62 78 451 59

- Taryfa wieloczołnowa zawierająca ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej,
- Taryfa niejednolita zawierająca różne ceny za dostarczoną wodę, dla poszczególnych grup odbiorców usług,
- Taryfa niejednolita zawierająca różne ceny za odprowadzanie ścieków, dla poszczególnych grup odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Na terenie Gminy Sokolniki wprowadza się podział na odbiorców usług na poszczególne grupy:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe – rozliczane za ilość dostarczonej wody przeznaczonej do spożycia lub na cele socjalno-bytowe, ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego w miesięcznych okresach rozliczeniowych (e – faktura).
Grupa 2	Gospodarstwa domowe – rozliczane za ilość dostarczonej wody przeznaczonej do spożycia lub na cele socjalno-bytowe, ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego w miesięcznych okresach rozliczeniowych (faktura papierowa).
Grupa 3	Pozostali odbiorcy – rozliczani za ilość dostarczonej wody na cele przemysłowe i technologiczne, związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego w miesięcznych okresach rozliczeniowych (e – faktura).
Grupa 4	Gmina pobierająca wodę dla celów p. poz. określonych w art. 22 u.z.z.w., rozliczana na podstawie oświadczeń składanych przez jednostki Straży Pożarnej w miesięcznych okresach rozliczeniowych (e – faktura).



Gmina Sokolniki
ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 1
98-420 Sokolniki
E-mail: ug@sokolniki.pl
Telefon: 62 78 451 59

➤ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki socjalno-bytowe – rozliczane za ilość dostarczonej wody przeznaczonej do spożycia lub na cele socjalno-bytowe, ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego w miesięcznych okresach rozliczeniowych (e – faktura).
Grupa 2	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki socjalno-bytowe, rozliczane w oparciu o ilość zużytej wody według wskazań wodomierza głównego, w okresach miesięcznych (faktura papierowa).
Grupa 3	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki komunalne i przemysłowe, rozliczane w oparciu o ilość zużytej wody według wskazań wodomierza głównego, w okresach miesięcznych (e – faktura).

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat – taryfa niejednolita wieloczołonowa

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena - wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej z tytułu gotowości do świadczenia usług, rozliczenia i odczytu - wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości pobranej wody, płacona za każdy okres rozliczeniowy.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- cena - wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej z tytułu gotowości do świadczenia usług, rozliczenia i odczytu - wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości odebranych ścieków, płacona za każdy okres rozliczeniowy.



Gmina Sokolniki
ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 1
98-420 Sokolniki
E-mail: ug@sokolniki.pl
Telefon: 62 78 451 59

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat.

a) woda – załącznik tabela A

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zł/m ³)	4,16	4,32	4,51
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	5,00	5,50	6,00
2	Grupa 2	cena wody (zł/m ³)	4,16	4,32	4,51
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	6,50	7,00	7,50
3	Grupa 3	cena wody (zł/m ³)	4,34	4,50	4,69
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	5,00	5,50	6,00
4	Grupa 4	cena wody (zł/m ³)	4,34	4,50	4,69
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	5,00	5,50	6,00

b) ścieki – załącznik tabela B

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena ścieków (zł/m ³)	24,33	24,73	25,22
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	5,00	5,50	6,00
2	Grupa 2	cena ścieków (zł/m ³)	24,33	24,73	25,22
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	6,50	7,00	7,50
3	Grupa 3	cena ścieków (zł/m ³)	24,53	24,94	25,42
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	5,00	5,50	6,00



Gmina Sokolniki
ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 1
98-420 Sokolniki
E-mail: ug@sokolniki.pl
Telefon: 62 78 451 59

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z niniejszej Taryfy.

W przypadkach wyposażenia budynków w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań, a w razie ich braku ilość pobranej wody jest ustalana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

Z powodu braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierzy zamontowanych na własnych ujęciach wody oraz jako równą ilości wody pobranej w przypadku odbiorców korzystających z wodociągu gminnego. W rozliczeniach nie uwzględniana jest woda bezpowrotnie zużyta.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej. Należności za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe reguluje gmina.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sokolniki realizuje się zadania z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne dla wszystkich odbiorców usług, bez względu na to, do której taryfowej grupy odbiorców usług należą.



Gmina Sokolniki
ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 1
98-420 Sokolniki
E-mail: ug@sokolniki.pl
Telefon: 62 78 451 59

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
 - a) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami,
 - b) kontrolę parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
 - c) montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych zainstalowanych na przyłączach wodociągowych,
 - d) utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców;
- 2) w zakresie zbiorowego oczyszczania ścieków:
 - a) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych,
 - b) utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców,
 - c) montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej urządzeń pomiarowych i wodomierzy głównych zainstalowanych do naliczania ilości odprowadzanych ścieków.

Przedsiębiorstwo zapewnia sprawność posiadanych urządzeń i przyłączy do realizacji usługi dostawy wody w wymaganej ilości i jakości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Przedsiębiorstwo prowadzi dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa (dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne, jakości wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, naprawę sieci i innych urządzeń wod.-kan., taryfy), dokumentację dotyczącą obsługi Klienta (m.in. ewidencje: skarg i wniosków odbiorców oraz dokumentację ich załatwiania, awarii oraz ich zasięgu i czasu, sprawozdań z kontroli usługodawcy dokonywanych przez organy upoważnione do ich przeprowadzenia w oparciu o odrębne przepisy, zleceń dla brygad naprawczych, odczytów wodomierzy, ściągania należności), dokumentację procedur obsługi klienta.

Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków bytowych, informuje konsumentów, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz o jakości ścieków w formie i trybie określonym



Gmina Sokolniki
ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 1
98-420 Sokolniki
E-mail: ug@sokolniki.pl
Telefon: 62 78 451 59

przepisami ustawy, oraz zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw. Celem przedsiębiorstwa jest poprawa, jakości usług, pozwalająca na niezwłoczne reagowanie i likwidację zakłóceń procesów produkcyjnych, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Dla wszystkich stosowane są jednakowe standardy jakościowe obsługi odbiorców usług. W zakresie, jakości świadczonych usług bezpośrednio udziela się odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar, informacje finansowe – o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf, informacje na temat procedur obowiązujących na terenie Gminy (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., procedury w dziedzinie obsługi klienta, procedury odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów), informacje ogólne.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie w siedzibie przedsiębiorstwa, telefonicznie, e-mailem, pisemnie osobiście bądź za pomocą poczty tradycyjnej), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

O planowanych przerwach w dostawie wody lub zakłóceniach w odbiorze ścieków Przedsiębiorstwo powiadamia odbiorców usług najpóźniej 12 godzin przed planowaną przerwą lub ograniczeniem. W razie przerwy w zaopatrzeniu w wodę przekraczającej 12 godzin



Gmina Sokolniki
ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 1
98-420 Sokolniki
E-mail: ug@sokolniki.pl
Telefon: 62 78 451 59

Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorców o jego lokalizacji, w sposób zwyczajowo przyjęty.

Budynek urzędu stanowi jednocześnie biuro obsługi klienta. Wszelkimi zagadnieniami związanymi ze świadczeniem usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w biurze zajmują się osoby posiadające odpowiednią wiedzę i kwalifikacje. W siedzibie i na stronie internetowej można uzyskać informuje o:

- 1) taryfie aktualnie obowiązującej na terenie gminy;
- 2) treści „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie gminy;
- 3) wynikach ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody i ścieków.

Wprowadzane taryfy gwarantują w roku ich obowiązywania, prowadzenie bieżących remontów i napraw sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, co wpłynie, na jakość świadczonych usług. Jakość wody rozprowadzanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi.

Z UP. DYREKTORA
Marta Janczak
ZASTĘPCA DYREKTORA
/podpisano elektronicznie/